



# KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Numarası :

Müşteri Numarası :

Adı Soyadı / Unvanı :







## KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Banka ve Kart Hamili aşağıdaki hükümler çerçevesinde mutabık kalmışlardır:

### 1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında;

Asgarî Ödeme Tutarı	:Dönem Borcunun ödenmesi gereken en az tutarını,
Alacak Belgesi	:Banka Kartı veya Kredi Kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde Kart Hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri tarafından düzenlenen belgeyi,
ATM	:Banka ve/veya anlaşma yaptığı başka bankalar/kuruluşlar tarafından kurulmuş ve nakit çekme işlemi de dahil çeşitli bankacılık hizmetlerinin kart ve/veya şifresi kullanmak suretiyle yapılabildiği otomatik para çekme makinelerini,
Banka	:Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'yi,
BSMV	:Banka Ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,
Başvuru Formu	:İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları ve talimatları,
Dönem Borcu	:Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,
Ek Kart	:Kart Hamili'nin (aşağıda tanımlanmıştır) talebi üzerine düzenlenen ve Ek Kart Hamili' ne ,(aşağıda tanımlanmıştır) mal ve hizmet alımı ile nakit çekim işlemlerinde kullanması için limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile Banka tarafından verilen basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,
Ek Kart Hamili	:Kart Hamili'nin talebi ile düzenlenen ve Kart Hamili'nin kendi Kart Hesabı'ndan (aşağıda tanımlanmıştır) harcama ve/ veya nakit çekme yetkisi verdiği ve bu harcamalardan, nakit çekimlerden kendisi ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olan gerçek kişiyi,
Hesap Özeti	:Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü,
Güvenlik Kodu	:Kart' ın arka yüzünde yer alan üç haneli rakamı,
Kanun	:5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu' nu,
Kredi Kartı	:Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,
Kart/ Kartlar	:Banka tarafından verilen her türlü kartı veya kartları, Kredi Kart'ları, Sanal Kart'ları
Kart Hamili	:Kart/ Kartlar veya Kredi Kart'ı hizmetlerinden yararlanan gerçek kişiyi,
Kart Hesabı	:Kredi Kart'ının yanı sıra bu kartlara bağlı hizmet kartları ve mağaza kartları kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben açılan hesabı,
Kartlı Sistem Kuruluşu	:Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İşyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları,
KKDF	:Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu





<b>Mağaza Kartı / Geçici Kart</b>	:Banka'nın anlaşma imzaladığı üçüncü kişiler tarafından işletilen işletmeler nezdinde geçerli olan ve ilgili işletme nezdinde satışı/kiralanması gerçekleştirilen mal veya hizmetlerin alım bedellerinin vadeli satışı ile kart sahibinin borç, alacak kaydının ilgili işletme tarafından izlenmesi amacı ile ilgili işletme çıkartılmış olupta Banka tarafından çıkartılan kredi kartlarına bağlanan kartları,
<b>Mil</b>	:Kart ve/veya Ek Kart hamilinin Banka'nın anlaşma imzaladığı ilgili havayolu şirketi ile imzaladığı sadakat programı üyelik sözleşmesi kuralları gereğince yapmış olduğu harcamalar nedeni ile kazanmış olduğu ödül birimini,
<b>Mil Programı</b>	:Banka tarafından tanzim edilen Kredi Kartı ile bu Kart Hamilleri'nin Banka ile Banka'nın anlaşma yaptığı kuruluşlar tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve Banka'nın anlaşma aktedtiği Üye İşyerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımı karşılığında uçuş mili kazanmasına imkan sağlayan, aynı zamanda Kart'a sağlanan özelliklere haiz olmak üzere Banka tarafından düzenlenen kredi kart programını,
<b>Müşteri</b>	: işbu Sözleşme tahtında belirlenen hizmetlerden yararlanan ,Sözleşmeyi imzalayan gerçek kişiyi,
<b>Nakit Ödeme Belgesi</b>	:Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya kredi kartı hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,
<b>POS (Point of Sale)Terminali:</b>	Banka kartı veya kredi kartı üzerindeki bilgileri esas alarak her türlü mal ve hizmet alımı veya nakit ödeme belgesi düzenlenmesi işlemleri ile yasal düzenlemeler gereğince nakit kullanımı olarak değerlendirilen işlemlerin gerçekleştirilmesinde kullanılan elektronik cihazı,
<b>Sözleşme</b>	:Banka ve Kart Hamili arasında akdedilen ve Kart'a ilişkin özel hüküm ve şartları düzenleyen işbu Kredi Kartı Sözleşmesini
<b>Son Ödeme Tarihi</b>	:Kart Hamili' nin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,
<b>Sanal Kart</b>	:Kredi Kartı Hamili'nin internet, e-ticaret, posta/ telefon siparişleri gibi yüzyüze yapılmayan ve Satış Belgesi imzalamaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen Kredi Kart' ını,
<b>Satış Belgesi</b>	:Banka Kartı veya Kredi Kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak Üye İşyeri tarafından düzenlenen, Kart Hamilinin işlemde doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,
<b>Şubesiz Bankacılık Kanalları</b>	:Banka'nın şubelerinin yanısıra, Bankacılık hizmetlerini verdiği; ATM, Alo Garanti, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarını,
<b>Şifre</b>	:Banka'nın şubeleri nezdinde ya da herhangi bir Şubesiz Bankacılık Kanalı'na erişmek ve /veya bu kanallar nezdinde bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile kullanılan ve Müşteri'ye Banka tarafından





Temassız Özellikli Kart	teslim edilen ya da Müşteri tarafından şahsen telefon, şifrematik veya Mobil İmza aracılığı ile oluşturulan her türlü şifreyi, :Standart Kredi Kartı özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan Kredi Kartını,
Toplam Borç Tutarı	:Kart Hamili'nin Kredi Kart' ı kullanmak suretil ile yaptığı işlemler tahtında Banka'ya ödeyeceği anapara, faiz, fon, BSMV ve KKDF ile her türlü giderlerin toplamını,
Temerrüt	:Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili' nin, işbu Sözleşme' den doğan borç, yükümlülük ve taahhütlerinden ve/ veya edimlerinden herhangi birini vadesinde ve gereği gibi ödememesi ve/ veya ifa etmemesi hallerden birinin vuku bulması durumunu,
TCMB Üye işyeri	:Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı, :Üye İşyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde Kart Hamiline mal ve hizmet satmayı veya nakit temin etmeyi kabul eden gerçek veya tüzel kişiyi,

İfade eder.

2. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi, talebi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere), Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin ekonomik ve sosyal durumu, yasaklı olup olmadığı, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile Banka'nın risk değerlendirme kuruluşlarından aldığı bilgiler mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmeyecektir. Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verdiği takdirde adına Kart hesabı/hesapları açarak talep ettiği Kart(lar)ı, (Ek Kart'lar da dahil) Kart Hamili'ne verir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra verilecek Kredi Kartları ile Ek Kart'lar ve bu Kartlara bağlanan hizmet kartları ile Banka'nın çıkarttığı mağaza kartları da işbu Sözleşme kapsamındadır.

3. Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin sorumlulukları, Kart'ın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Kart Hamili, Kart hesap/hesaplarına bağlı tüm Kredi Kart'ları ve Ek Kartların, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından kaynaklanan tüm borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olup, Ek Kart Hamili de Kart hesabına bağlı Ek Kart'ın, Ek Kart numara ve şifrelerinin kullanımından kaynaklanan tüm borçlardan Kart Hamili ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, mevzuata, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği Hesap Özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır. Kart Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamilinin Harcama Belgesini ve Nakit Ödeme Belgesini imzalamak veya şifresini kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği mal ve Hizmet alımları, nakit çekim ya da nakit çekim niteliğindeki işlemlerin yanısıra kartı ile gerçekleştirdiği temassız işlemlerin bedellerini işlemin gerçekleştirildiği Üye İşyerine ve/veya işyerinin bağlı olduğu Üye İşyeri Anlaşması Yapan Kuruluş'a ya da diğer üçüncü kişilere ödeme konusunda Bankayı yetkilendirmiştir.





Kart/ Ek Kart Hamili, sözkonusu tutarlar kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; Sözleşme’de tanımlanan faiz, komisyon, ücret vb lerinin yanısıra mevzuattan kaynaklanan KKDF, BSMV ve sair vergi ve giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

4. Kullanım/Kart Limiti: Banka’nın Kart hesabı/hesaplarına, Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i için müşterek ve tek olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numarası, imza ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler dahil aşılması gereken kart kullanım sınırınıdır. Banka bu limiti eksiltebilir, kısmen veya tamamen kullanımını durdurabilir. Banka’nın daha önce kapatma ve kısıtlama yapma hakları saklı kalmak kaydıyla, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun yüzde ellisine kadar ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılır. Kart/Kullanım Limiti, Kart Hamili’nden talep alınmadıkça arttırılmayacak olup Kart Hamili, kendisine verilen Ek Kart açısından kullanım limiti artırımı talebinde bulunmaya Ek Kart hamilinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kullanım/Kart Limiti; Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)inin Banka tarafından mevzuat uyarınca belirlenen usul ve yöntemleri kullanmak suretiyle yapacağı talebe veya Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i’nin bu konuda vereceği periyodik artırımı talebine istinaden Bankaca arttırılabilir. Periyodik limit artırımları; Banka tarafından uygun görülen zaman aralıklarında ve yılda birden fazla defada Bankaca belirlenen oranlarda olmak üzere, Kart hamilinden başkaca bir talep veya onay alınmaksızın gerçekleştirilebilecektir. Bu nitelikteki artırımlara ilişkin bildirimlerin, Bankaya bildirilmiş olan telefon numaralarına SMS aracılığı ile veya hesap özeti aracılığı ile bildirilmesi yeterlidir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; bu müşterek ve tek olan kullanım limitini aşmaları halinde Limit Aşım Faizi öder.

5. Ekspres Limit: Kart Hamili/ Ek Kart hamiline kredi kartı kullanım limitinden bağımsız olarak işlem anında yapılan talebe istinaden tanınabilen ve Banka’nın anlaşmalı Üye İşyerlerinde kullanılabilen kredi limitidir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kendisine tanınacak Ekspres Limit ile yaptığı harcamaların vadesinde Kartı’na borç kaydedilmesini, Harcama Belgesinde belirlenen toplam geri ödeme tutarını, Harcama Belgesinde ve/veya Hesap Özeti’nde belirtilen tarih ve tutarlarda (Vade farkı, KKDF, BSMV ve her türlü vergi, fon, harç ve diğer fer’ileri ve masrafları dahil olmak üzere) geri öder. Yapılacak geri ödemeler, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili’ne her ay gönderilecek Hesap Özeti’nde yapmış olduğu diğer kredi kartı harcamaları ile birlikte gösterilir ve geri ödemeler toplam tutarının tesbitinde, Banka’da cari kredi kartı kredilendirme faiz oranı kullanılır. Ekspres Limit talepleri Banka tarafından işlem anında değerlendirilir ve Banka tarafından uygun görülmesi halinde tahsis edilebilir.

6. Kart’ın Geçerlilik Süresi: Kart(lar), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Banka, güvenlik, Kart Hamili’nin kredi yeterliliği vb. nedenler dikkate alınmak suretiyle süresi dolan Kart(lar)’ı yenileyip yenilememekte serbesttir.

7. Kart Ve Şifrenin Kullanımından Sorumluluk: Kart, Kart Hamili’nin Sözleşme’de/ başvuru formunda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Ek Kart’ın, Kart Hamili’ne teslimi de Ek Kart Hamili’ne teslimi hükmündedir. Kart’ın arka yüzündeki imza bandı, Kart teslim alındığında hemen imzalanır. Aksi takdirde doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili/ Ek Kart Hamili’ne aittir. Kart Hamili, kartının kapatılması yada sözleşmenin sona erdirilmesine ilişkin bankaya bildirimde bulunması halinde, hesabına bağlı ek kartlar için de ayrıca talimat vermediği, ek kartların iptalini talep etmediği takdirde ek kartlarla yapılan işlemlere ilişkin sorumluluğunun devam ettiğini beyan ve kabul eder.





8. Kart, Kart Numarası ve şifre(leri)nin, Kart Hamili/Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekilde olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne aittir. Bu nedenle Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir.

9. Kart'ın Mülkiyeti, Kaybolma Ve Çalınma Hali: Kart'ın mülkiyeti; Banka'ya ait olup Kart Hamili, Banka istediğinde, Kart'ları (Ek Kart'lar dahil) derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde Kartın/Kartların kullanımını durdurabilir, kendisi veya otomatik vezne makinaları, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir. Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Kart Hamili/Ek Kart Hamiline ait olup Kart Hamili, mevzuat uyarınca Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgileri güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Kart hamili, Kart'ın ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Bankaya yapacağı bildirimden önceki yirmidört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüzelli) Türk Lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamili'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması halinde bu sınır uygulanmayacaktır. Kart Hamili, Bankadan talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla sözkonusu 150 (yüzelli) TL için sigorta yaptırabilecektir. Bu husus, Kart Hamilinin hesabına bağlı Ek Kartlar için de geçerli olacaktır. Kart Hamili, kayıp/çalıntı bildirimini Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılıp da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildiri yapıldıktan sonra, Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ı bulsalar dahi, kullanmadan Banka'ya iade ederler.

10. Kart'ın Kullanımı: Kart; kullanım amacına uygun olarak, üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde, mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerinde kullanılabilir. Ayrıca Kart Hamili'nin, yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya verdiği ve Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme, kredi geri ödemeleri/fatura ödemeleri talimatlarının Kart hesabından yapılabilmesi konusunda Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'yı yetkili kılmışlardır. Kart hesabından yapılan bu ödemeler Nakit Çekme hükümlerine ve ücrete tabi olacak ve provizyon alınmak suretiyle Kart hesabı Bankaca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Banka'ya karşı borç kesin olarak doğacaktır.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak kabul edilecektir.

Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü





ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Kart Hamili tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından ya da temassız işlemlerde belge düzenlenemediğinden; işlem/borç kesin olarak; siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğar.

Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi işyerinde/Üye İşyeri'nde veya sürekli aynı Üye İşyeri'nde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir. Kart Hamili, Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalı ile) ulaşarak Bankaca sağlanan bankacılık işlemlerini yapabilir. Bu durumda Ek Kart Hamil(ler)i de Kart'ları ile Kart Hamili'ne ait Kart hesabına bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabilecektir.

Kart hamili; kartının kullanıma kapatılmasına ilişkin talimat verdiği takdirde bu husus, Banka tarafından yedi gün içerisinde ve ancak kartın bu süre içerisinde kullanmadığı takdirde yerine getirilecektir.

**11. Kart Hesabının Borç Ve Alacak Kayıtları:** Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası veya şifre ile gerçekleştirilen mal/hizmet ve nakit çekim işlemleri (para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki iş günü olacaktır) tutarı kadar Banka'ya borçlanır ve bu tutarlar faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilir; yapılacak ödemeler de aynı hesaba alacak kaydedilir.

Banka, yurtdışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını ve işlem tutarının % 3'üne (yüzde üç) kadar olmak üzere komisyonu, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Banka'da cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevirmeye ve kambiyo gider vergisi ile birlikte Kart Hesabına borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'na çevrilerek Kart hesabına borç kaydedebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Banka'nın lisans sözleşmesi imzaladığı Kartlı Ödeme Sistem Kuruluşları lisansı ile çıkartılan kredi kartlarında almış olduğu komisyonun tamamını veya bir kısmını ilgili kartlı Ödeme Sistem Kuruluşuna ödeyebilmektedir. İşbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Bankaca American Ekspres Kart Hamillerinin yurt dışında yapmış olduğu işlem bedellerinden alınan %3'e (yüzde üç) varan orandaki komisyon üzerinden, harcama bedelinin %1'ine (yüzde bir) denk gelen tutar Banka tarafından American Express'e ödenecektir.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Bankaya ödemek durumundadır.

Yabancı para borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda Banka, yasal düzenlemeler gereğince ödenmeyen kısmı Banka'da cari Döviz Satış Kuru üzerinden TL'na çevirmekle yükümlüdür. Yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlem bedelleri Kartlı Sistem Kuruluşlarının dönüşüm kurlarına tabi olacak ve bu kuruluşların uyguladığı komisyonu içerek şekilde ödeme tercihinin bağlı olarak ilgili para cinsine çevrilecektir. Harcamanın yapıldığı para cinsi ile ödemenin yapılacağı para cinsinin farklı olması durumunda harcamalar, Kartlı Sistem Kuruluşlarının uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak (EURO ve USD hariç) önce USD'ye ve akabinde ödeme tercihinin konu para







birimine çevrilecektir. Kartlı Sistem Kuruluşlarının uyguladığı dönüşüm kurlarına ilişkin olarak Banka'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin, Banka'nın anlaşma yaptığı/yapacağı firma ve mağazalarda yaptığı mağaza kartı ya da geçici kartla yapılan mal/hizmet alım bedelleri, Bankada adına açılmış kredi kartı hesabına borç kaydedilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, gerek Kredi Kartı gerek Mağaza Kartı/Geçici Kart ile yaptığı harcamalar tutarı Banka'nın yapacağı anlaşmalar doğrultusunda her bir Üye İşyerinde veya aynı Üye İşyerinde farklı mallar/hizmetler için farklı ödeme seçeneklerine tabi olup, kredilendirilebilir.

**12. Hesap Özeti Düzenlenmesi:** Banka; kendi belirleyeceği periyodlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni düzenleyerek Kart Hamili'nin adresine posta ile gönderir. Hesap özeti diğer kanallar (e-posta, SMS, Banka'nın İnternet Bankacılığı, ATM vb.) aracılığı ile gönderilmesi halinde de münhasıran bu adreslere yapılacak bildirimler geçerli olur. Kart Hamili'ne yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder.

Kart Hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (telefon, ATM, internet vs.) kullanarak borcunu öğrenir. Kart Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan ödeme yapmayan Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Hesap Özeti periyodlarındaki değişiklik, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilir.

Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartının kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, İnternet vs.) yatırabilir. Başvuru formunda aksi belirtilmediği sürece ödeme oranı, asgari ödeme oranında olmak üzere tanımlanacak ve aksi bildirilmediği sürece asgari ödeme tutarı Kredi Kartı Hamili'nin hesabından otomatik olarak alınabilecektir.

Kart Hamili, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak Hesap Özeti talep etmediği/itiraz etmediği takdirde, Hesap Özeti alınmış ve içeriği kabul edilmiş sayılır. Bu halde Hesap Özeti, İcra ve İflas Kanunu 68/1.maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Kredi Kartı Hamili istek tarihinden 6 aydan daha öncesine ait Hesap Özetlerini masraflar tarafından karşılanmak üzere isteyebilir.

Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kart Hamili'ne Hesap Özeti aracılığıyla bildirir. Sözleşme'de yapılan değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olup bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartının kullanılmaya devam edilmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu sözleşmede belirtilen gecikme faizi işletilir.

**13. Faiz, Ücret Ve Vergiler İle Diğer Fer'ileri ile Asgari ödeme Oranları:** Kart Hamili, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Kart Hamili, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Ödenmesi gereken asgari tutar her halükarda 10 (on) TL'den az olmamak üzere; kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde yirmibeşinden, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi





kartları hakkında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan, aşağı olamayacaktır. Banka, bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilir ve değiştirebilir, Kanun ile belirlenen oranın azaltılması ya da artırılması halinde değişen oran herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın uygulanır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, ödemesi gereken Asgari Ödeme Tutarı'nı ödememesi durumunda temerrüde düşmüş olur ve Banka'nın bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli işlem ve ileri vadeli diğer kalan borcun tamamının ödenmesini talep hakkı doğar. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin ödemesi gereken asgari tutarı ödemede temerrüde düşmüş olması halinde Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının bir hafta içerisinde ödenmesini talep edebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir.

İşbu Sözleşme ekinde belirtilen komisyon ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını değiştirmeye, belirlemeye, yeni ücretler uygulamaya Banka yetkili olup oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler Hesap Özeti ile bildirilecektir. Kart hamili bildirim takip eden son ödeme tarihinden itibaren kartını iptal ettirmeksizin bulundurmaya, kullanmaya devam ettiği takdirde değişiklikleri Kabul etmiş sayılacaktır. Söz konusu faiz, ücret ve komisyonlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile Kart hesabına borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından ödenecektir.

Aşağıdaki belirtilen faiz ve ücret tipleri , işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli faiz ve ücret tipleri olup, tutar ve oranları işbu Sözleşme ekinde belirtilmiştir.

**13.1 Yıllık Üyelik Bedeli/Kart Ücreti:** Yıllık kart ücreti işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Sözleşme ekinde yer alan ücret tablosundaki gibi olup Kart sınıfına göre belirlenir ve Hesap Özeti veya bilgilendirme notu aracılığı ile bildirilir. Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl asıl ve ek kartlar üzerinden Kart sayısına göre alınır. Yıl içerisinde Kartların her ne sebeple olursa olsun (Banka'nın Kart Hamili'nin güvenliği veya Kart Hamili'nin kayıp çalıntı bildirimleri dahil) yeniden basılmasını gerektiren hallerde basılacak Kart sayısına göre yıllık kart ücretine kadar olmak üzere (Banka'nın kart ücreti almadığı ürünlerde ilgili karttan alınan hizmet ücretine kadar) kart yenileme ücreti alınabilir. Banka söz konusu kart ücretleri ile işbu Sözleşmede belirtilen diğer ücret ve komisyonları, bir önceki yıl uygulanan tutar üzerinden her yıl itibarıyla %25 (yüzde yirmibeş) oranında artırmaya yetkilidir. Banka; Kart Hamilinin hesap özetlerini elektronik posta vb yöntemlerle talep etmesi halinde Yıllık Üyelik Bedeli/Kart Ücretinde indirim yapabilir. Kart Hamilinin bu yöntemlerin yanısıra veya sadece basılı hesap özeti talep etmesi halinde Banka bu indirimi geri alabilir.

Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli Yıllık Kart ücreti işbu Sözleşme ekinde belirtilmiştir. Yabancı para cinsinden belirtilen ücret ve komisyonlar, tahakkuk tarihinde Bankada cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek kart hamilinin hesabına borç kaydedilecektir. Banka tarafından verilen Ek Kartların Yıllık Kart Ücreti, Bankaca daha farklı bir ücret belirlenmediği sürece asıl kartın tabi olduğu ücretin 1/2'si kadardır.

**13.2 Nakit Çekme Faizi:** Kart hesabından nakit çekildiği günden itibaren TCMB akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanan faizdir.

**13.3 Nakit Çekme Ücreti:** Nakit çekilen tutar üzerinden ve çekilen tutarın taksitlendirilmesine bağlı olarak değişen tutar ve oranlarda olmak üzere hesaplanır. Hesaplanacak tutar Bankaca belirlenen tutarın altında ise ücretler tablosunda ve/veya Hesap Özeti'nde bildirilen minimum ücret uygulanır.





ATM'ler, Banka şubeleri, diğer Banka şubeleri veya yetkili Üye işyerlerinden gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, her bir işlem bazında çekilen tutara uygulanır.

**13.4 Ekstre Taksitlendirme Faizi ve Ücreti:** Kart Hamili'nin hesap özetine konu dönem borcunu taksitlendirmesine Banka tarafından izin verilmesi halinde, taksitlendirme tarihinden ödeme tarihine kadar geçen süre için akdi faiz ve buna ilaveten taksitlendirilen tutar üzerinden ücretler tablosunda ve/veya Hesap Özeti'nde bildirilen ücret uygulanır.

**13.5 Ekstre Erteleme İşlem Ücreti ve Komisyonu:** Kart Hamilinin, Dönem Borcu'nun asgari ödeme tutarını ödemek suretiyle, borcunun kalanını bir dönemden fazla olmaksızın ertelemesine Banka tarafından izin verilmesi halinde ertelenen borç miktarı üzerinden akdi faiz oranını geçmeyecek bir oranda bir komisyon ve buna ilaveten ertelenen tutar üzerinden ücretler tablosunda ve/veya Hesap Özeti'nde bildirilen ücret uygulanır.

**13.6 İşlem Erteleme Ücreti:** Kart Hamili'nin tek çekim halinde yaptığı harcamaları, henüz dönem içinde iken ertelemek istemesi ve bu talebinin de Banka tarafından kabulü halinde ertelenen işlem tutarı üzerinden alınacak ücrettir.

**13.7 İşlem Taksitlendirme Ücreti:** Kart Hamili'nin tek çekim halinde yaptığı harcamaları, henüz dönem içinde iken taksitlendirmek istemesi ve bu talebinin de Banka tarafından kabulü halinde taksitlendirilen işlem tutarı üzerinden alınacak ücrettir.

**13.8 Ekspres Limitten Nakit Çekim Faizi:** Ekspres Limit'ten nakit çekildiği günden itibaren, akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak uygulanan faizdir.

**13.9 Ekspres Limitten Nakit Çekim Ücreti:** Nakit çekilen tutar üzerinden hesaplanır.

**13.10 Kredi Faizi:** Kart Hamili tarafından, Hesap Özeti'nde bildirilen dönem borcuna asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacaktır.

İşbu Sözleşmede atıfta bulunulan akdi faiz ve gecikme faizi oranları TCMB tarafından ilan edilen azami faiz oranlarını ifade edecek olup bu oranlara kadar olmak üzere Banka tarafından uygulanan faiz oranları Kart Hamili'ne Hesap Özeti aracılığı ile bildirilecektir.

Borç tutarına Bankaca daha düşük oranda kredi faizi uygulanabilecek olup, söz konusu ödeme/toplam borç oranları ve bu oranlara tekabül eden kredi faiz oranları ile kart ücretleri Hesap Özeti aracılığı ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Kart Hamili; Kartına ilişkin faiz, komisyon, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Bankaca tanınan imkanlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında, TCMB tarafından ilan edilen akdi faiz ve gecikme faiz oranlarının değişmesi halinde, Kart Hamili tarafından belirlenen bu faiz, ücret, komisyon ve ödül oranları aynı oranda Banka tarafından değiştirilebilecektir.

**13.11 Limit Aşım Faizi:** Kullanım limitinin, tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım oluşması halinde veya Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda





aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için TCMB tarafından ilan edilen azami akdi faiz oranı üzerinden faiz yürütülecektir.

**13.12 Hizmet Ücreti:** Banka ya da Banka adına üçüncü kişilerce verilen danışmanlık, yardım (yol, çilingir, onarım, tesisat vb) vale parking, concierge vb. hizmetleri ile program üyeliği veya ilave ya da hızlı ödül kazanım program üyeliklerinin yanısıra dergi ya da club abonelikleri ile Banka adına işletilen alanlardan yararlanması neticesinde yararlanan kart hamillerinden aldığı ücrettir.

**13.13 Ürün Ücreti:** Kart ücretinden farklı olarak, kredi kartları dışındaki ödeme araçlarından (hediye kart, önödemeli kart vs ile anahtarlık, saat gibi plastik kart dışındaki ödeme araçları), herbir ödeme aracı için ayrı ayrı olmak üzere ve herbir gönderimde alınan ücrettir.

**13.14 Taksitli İşlem Ücreti:** Kart Hamili'nin gerçekleştirdiği taksitli işlemlerde, aylık taksit tutarı veya taksit adedi üzerinden alınır.

**13.15 Sigorta Ücreti:** Kart Hamili'ne tanınan kullanım limiti üzerinden kredi kartı ve sigorta tipine göre alınır.

**13.16 Kart Değişim Ücreti:** Bankaca çıkartılan Kartlara ilişkin olarak Kart Hamili'nin talebi üzerine kart tipinin, görselinin değişmesi/karta görsel yüklenmesi halinde her bir değişen kart tipi, yüklenen/değişen görsel sayısına göre alınır.

**13.17 Kredi Kartı Paket Değişikliği Ücreti:** Kart Hamili'nin Kartı'na ilişkin faiz, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Bankaca tanınan imkânlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında Kart Hamili'nin söz konusu parametreleri değiştirme hakkının kendisine tanınması halinde yapılan değişikliğe ilişkin olarak alınan ve değişikliği talep ettiği hesap dönemi sonunda Hesap Özeti'ne yansıtılır.

**13.18 İşlemsizlik Ücreti:** Banka tarafından belirlenen kart tipleri ile 3 ay boyunca hiçbir işlem yapılmaması halinde bu süre için alınacak ücrettir.

**13.19 Aylık İşlemsizlik Ücreti:** İşlemsizlik Ücreti'nin Kart Hamili'nin Hesap Özeti'ne yansıtılmasını müteakip, söz konusu ücretin yansıdığı kartın bir dahaki kullanımına kadar geçen her bir ayda, aylık olarak Hesap Özeti'ne yansıtılacak ücrettir.

**13.20 Kampanya Katılım Ücreti:** Banka tarafından belirlenip, Hesap Özeti ve internet sitesi aracılığıyla duyurulan kart tiplerinin kullanımı neticesinde Kart Hamili'nin Banka tarafından düzenlenen belli kampanyalara katılımı için ödenecek ücrettir. Söz konusu ücret, herbir kampanya için farklı olarak belirlenecek olup, Banka, ilgili kampanyayı duyurduğu tüm mecralarda Kampanya Katılım Ücreti'ni de duyurmayı taahhüt eder.

**13.21 Fatura Ödemeleri Komisyonu:** Kart Hamili'nin Banka'ya verdiği ödeme talimatı üzerine Kart hesabından ödenen fatura bedeli üzerinden alınır.





**13.22 Taksitlendirme Komisyonu:** Kart Hamili tarafından tek ödemeli olarak gerçekleştirilen mal ve hizmet alımlarında, söz konusu harcamanın Banka tarafından iki veya daha fazla seferde Hesap Özeti'ne yansıtılması durumunda taksit tutarı üzerinden alınır.

**13.23 Ödeme Komisyonu:** Kart Hamili'nin Banka'ya verdiği ödeme talimatı üzerine Kart hesabından ödenen, kira ödemesi, aidat, okul taksidi, kredi geri ödemesi, resmi kurumlara yapılan ödemeler (SGK, Bağkur primleri, vergi ve fatura ödemeleri gibi) ve bunlarla sınırlı olmaksızın Banka'nın havale veya EFT yapmak veya kredi kartına borç kaydetmek suretiyle Banka'ya, üçüncü kişilere veya resmi kurumlara ödediği tutarlar üzerinden alınır. Şu kadar ki motorlu taşıtlar vergisi, trafik cezaları ve 6111 sayılı Kanun kapsamında yapılandırılmış olan ödemelerden herhangi bir komisyon alınmamaktadır.

**13.24 Bildirim Ücreti:** Asgari tutarı ödemeyen veya ödemelerini düzensiz yapan kart hamillerinin Banka'ya olan borçlarını, ödeme tarihlerini ve tutarları ile ödeme yapmaları gerektiği hususunu bildirmek/hatırlatmak amacı ile Banka'nın yapmış olduğu operasyonel giderlere karşılık olarak bu Kart Hamillerinden alınan ücrettir.

**13.25 Ödeme Noktaları İşlem Ücreti:** Kart Hamilinin Bankaya veya Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum ve kişilere olan borçlarını, Banka'nın anlaşmalı üye işyerlerinden ödemesi halinde alınan ücrettir.

**13.26 Sözüne Bonus/Mil/Ödül/Bilet Ücreti:** Kart Hamilinin, Banka'ya vereceği aylık harcama taahhüdü (taksitli harcamalarda toplam tutar harcamanın yapıldığı dönemde tek bir harcama olarak değerlendirilecek ve taksitler, diğer aylara dair taahhüdün hesabında dikkate alınmayacaktır) neticesinde Banka tarafından Kart Hamili'ne sağlanacak Bonus/Mil/Ödül/Bilet karşılığında alınacak ücrettir.

**13.27 Sözüne Bonus/Mil/Ödül/Bilet İhlal Ücreti:** Kart Hamilinin, ilave Bonus/Mil/Bilet/Ödül vb ödül uygulamalarından yararlanmak amacı ile Bankaya vermiş olduğu aylık harcama taahhüdünü ihlal etmesi halinde alınan ücrettir.

**13.28 Avans Bonus/Mil/Ödül Ücreti:** Kart Hamili'nin harcamaları karşısında kazanacağı Bonus/Mil/Ödül tutarının, önceden ve henüz ilgili harcama yapılmadan Kart'a alacak kaydedilmesi karşılığında alınan ücrettir.

Kart Hamili, Banka'nın üçüncü kişilerle işbirliği yapmak suretiyle çıkarttığı Kartları talep etmesi halinde, bu kuruluşlar tarafından alınan aidat, kulüp üyelik ücreti vb. ücretlerin, bu kuruluşlar tarafından Banka'ya verilecek talimata istinaden Kart'a borç kaydedilmesi veya Kart'ın bağlı bulunduğu hesaptan resen alınarak söz konusu kuruluşla aktarılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

**13.29 Seyahat Programı Ödül Dönüşüm Ücreti:** Kart Hamili'nin, Banka'nın anlaşmalı olduğu Kartlı Sistem Kuruluşları veya diğer 3. kişiler tarafından yürütülen uçuş ve seyahat programlarından faydalanması amacıyla, Banka tarafından, Kart Hamili'nin Banka'dan kullanmakta olduğu kredi kartlarında biriken ödüllerin, ilgili programdan faydalanmak için gerekli olan ödül tipine dönüştürülmesi, ilgili kuruluşla aktarılması gibi operasyonel işlemlerin yapılması karşılığında alınan ücrettir.

Banka tarafından gönderilen ihbarname ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masraflar, bildirim ücretleri Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya nakden ödenir veya bu tutarlar Bankaca Kart hesabına borç kaydedilir veya diğer hesaplarından Banka tarafından





tahsil edilir. Kart Hamili; işbu Sözleşmede belirtilen ücret ve komisyonlar ile tahakkuk eden faizler ve bu faizler üzerinden hesaplanacak BSMV, KKDF ile diğer her türlü vergiyi Bankaya öder.

14. Uygulanacak Akdi ve Gecikme Faizi Oranları: Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye yetkili olup, bunlarda yapılacak değişiklikler mevzuat uyarınca Hesap Özeti ile bildirmek suretiyle yapabilecektir. Faiz artırımları 30 (otuz) gün önceden Hesap Özeti ile bildirilir ve bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyulur. Faiz artırımının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde Kart da kullanılmamışsa, bildirimden önceki işlemler faiz artışından etkilenmez. Kart hesabı/ hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikle ücret/komisyon ve faizlere mahsup edilecektir. İşbu Sözleşme'de ya da hesap özetinde belirtilen ücret, masraf, komisyon ve vergiler dışında Kart Hamili'nden herhangi bir isim altında bir ödeme talep edilmeyecek veya hesabından kesinti yapılmayacaktır.

15. Gecikme Faizi: Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihinde Banka'ya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına ya da İşbu Sözleşme'de belirtilen sebeplerle Banka'nın kartı kullanıma kapatması üzerine Banka'nın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihbarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan ve TCMB tarafından açıklanarak Kart Hamili'ne hesap özetleri aracılığı ile bildirilen yıllık en yüksek gecikme faizi oranı yürütülecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Bankaca bileşik faiz uygulanmaz.

#### 16. Ödüller:

16.1 Genel Olarak :Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklardır. Gerek bu promosyonlar gerekse kartın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların/ ödüllerin/promosyonların kullanımı için Kart'ların, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerekir; aksi taktirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufla bulunulamayacak ve kapatılan/iptal edilen Banka ve Kredi kartları üzerinde biriken bonuslar/ödülleri/promosyonlar Banka tarafından her bir takvim yılı sonunda silinerek Bankaya gelir kaydedilebilecektir.. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları kartın kapalı veya açık olmasına bağlı olmaksızın geri alabilecek, bunlara ilişkin son kullanım tarihi belirleyebilecektir. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, nakit çekimi veya bu Sözleşme gereğince nakit çekimi hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklardır. Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisi Banka'da olup, Bankaca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirilecek taksitli mal ve hizmet alımlarında ödül, herbir taksit/ödeme vadesinde kazanılabilecektir.

Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

Ödüller, Ek Kredi Kartlarıyla yapılan harcamalar dahil olmak üzere bir hesap döneminde en fazla kart limiti kadar yapılan mal ve hizmet alımlarından kazanılabilir, kart limitinin fazla ödeme yapmak suretiyle aşılması halinde belirlenen limiti aşan işlemler nedeniyle sağlanmış/kazanılmış ödüller, mevcut ödül bakiyesinden düşülür.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan Üye İşyerlerinde kullanabilecek, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara





devredemeyecek ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyecektir. Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını Kart Hamillerine bildirmek suretiyle değiştirebilecek ve kazandıkları ödül'ü (mil programı kapsamında kazanılan miller hariç olmak üzere) bir diğer cins ödüle dönüştürülebilecektir.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin, Bankaya verdiği kullanım/harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezai şartları Banka, ödülün Kart Hamili'ne verildiği tarih itibarıyla Kart Hamili/ Ek Kart Hamili hesabına borç kaydedilecektir. Avans Bonus/Mil/Ödül uygulamasına konu bonus/Mil/Ödül kazanımı için gerekli harcama tutarının, süresinde tamamlanamaması durumunda, avans olarak verilen Bonus/Mil/Ödül tutarı/bedelinin yanısıra eksik kalan mil/ ödül miktarı işbu sözleşmede veya hesap özetinde belirtilen tutar üzerinden ilgili karta borç kaydedilecektir.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, bu mal ve Hizmet alımı nedeni ile verilen ödüller de iade edilmelidir. İade edilmediği takdirde bu ödüllerden doğacak her türlü vergi ve harçlar Kart Hamili/ Ek Kart Hamilinin Kart hesabına borç kaydedilir.

16.2 Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kredi kartı harcamaları neticesinde mile dönüşen ödül kazananan kart tipini seçtiği takdirde bu kredi kartının, verilmesi/kullanımı esnasında işbu Sözleşme'de yer alan genel hükümlerin yanısıra aşağıda belirtilen uygulama kurallarının geçerli olacaktır.

16.2.1 Ek Kart ile yapılan mal ve hizmet alımına ilişkin harcamalarda Ek Kart sahibi Mil'e dönüşecek ödül kazanamayacak olup, Ek Kart ile yapılan harcamalar nedeni ile tahakkuk edecek Mil'e dönüşecek ödül asıl Kart sahibine verilebilecek ve asıl Kart Hamili tarafından kullanılabilir.

16.2.2 Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Mil'e hak kazanabilmesi ve kullanılabilmesi Banka'nın anlaşma imzaladığı hava yolu şirketi ile üyelik sözleşmesi imzalaması ve bu programa dahil edilmesi koşullarına bağlıdır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, bu program içerisinde yer aldığı süre boyunca yapmış oldukları mal ve hizmet alımları nedeni ile Mil'e dönüşecek ödül kazanabilecekler ve kullanabileceklerdir.

16.2.3 Mil Programı ve mil kullanımı Banka'nın anlaşma yaptığı havayolu ve bu havayolu şirketinin anlaşma yaptığı diğer havayolu şirketlerinin uygulama kurallarına tabidir. Banka bu kurallara müdahale edemez.

16.2.4 İlgili hava yolu şirketleri, millerin uçuşa dönüşümüne ilişkin oranları belirleyebilir veya kullanımına dair kurallar ile millerin kullanım süresine ilişkin düzenlemeler yapabilir.

16.2.5 Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kendisine verilen mile dönüşen ödül kazanma imkanı sağlayan kredi kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları neticesinde Banka'nın anlaşma yaptığı hava yolu şirketi ile arasında akdedilen üyelik kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere Mil kazanabilecek olup, söz konusu milin kazanımı, nasıl ve ne zaman kullanılacağı ilgili havayolu sadakat programı sözleşme kurallarına tabi olacaktır. Banka, kart hamilinin sadakat program üyeliğinin sona ermesi halinde Mil kazandıran kredi kartını iptal edebilir veya mil kazanımını durdurabilir.

16.2.6 Kart Hamili, Otomatik fatura ödemeleri tahsilatı, Ödeme emirleri tahsilatı, yatırım ürünleri işlemleri (yatırım fonu, hazine bonusu ve sair menkul kıymetler), her türlü tüketici kredisi masraf, komisyon ve taksit ödemeleri işlemleri, hisse senedi alım ve komisyon tahsilat işlemi, Kredili Mevduat





Hesabı işlemleri, kiralık kasa ücreti tahsilatı, kredi kart aidat tahsilatı, hesap işletim ücreti tahsilatı, POS ücretleri tahsilatı, çek karnesi ücreti tahsilatı, ekspertiz ücretleri tahsilatı, döviz alım işlemi, üniversite harç ödemeleri tahsilatı, Bankaca verilen diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların tahsilatı, vergi tahsilatları, her türlü yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin Kart üzerinden tahsilatı, Banka İnternet Bankacılığı, ATM, Alo Garanti hizmet ücreti tahsilatı ile nakit çekimler ve bu Sözleşme gereğince nakit çekim sayılan işlemler nedeni ile Mil'e veya bir başka ödüle dönüşecek kazanım elde edemeyecektir.

16.2.7 Kart Hamilinin, Kart ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile kazanmış olduğu Mil'e dönüşecek ödül ile ilgili olarak yapılacak harcama tutarları, esas alınacak döviz kurları, Mil'e dönüşecek harcama neveleri Banka tarafından belirlenebilir ve değiştirilebilir.

16.2.8 Banka, Kart Hamillerinin ve üçüncü şahısların Mil Programı'ndan kazandıkları ödüllere ilişkin olarak tabi oldukları vergi ve harçlar ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

16.2.9 Kazanılan Mil'in kullanımı ile ilgili olarak yapılması gerekli rezervasyon işlemleri, uçuş biletinin teslim alınması vb. işlemler Kart Hamili tarafından doğrudan ilgili hava yolu şirketi nezdinde yapılacaktır.

16.2.10 Banka ile ilgili havayolu şirketi arasında akdedilen sözleşmenin veya ilgili havayolu ile Kart Hamili arasındaki üyelik ilişkisinin sona ermesi halinde harcamalardan dolayı mil kazanılamayacak olup, Kart'ın geçerlilik süresinin sona ermesi ve/veya Kart'ın Banka tarafından kullanımının durdurulması halinde, Banka, Mil'e dönüşecek ödül kazanımlarını durdurabilir.

16.2.11 Kart Hamili, Banka ile ilgili havayolu şirketi arasında akdedilen sözleşme süresince veya sözleşmenin sona ermesi halinde Banka'nın Mil'e dönüşen ödülleri kullandırımı konusunda bir taahhüdünün olmadığını ve Banka'nın yegane yükümlülüğünün, Kart Hamilinin Mile dönüşen ödül kazanma imkanı sağlayan kredi kartı ile yapmış olduğu harcamalar neticesinde elde ettiği Mil ücretlerinin ilgili havayolu şirketine ödenmesi olduğunun bilgisi dahilindedir.

16.2.12 Kart Hamili, mal veya hizmet alım neticesinde kazanılan millerin işleme konu mal ve hizmetin iadesinin yanısıra kartının Kredi Kartı Sistem kurallarına aykırı kullanımı hallerinde bu işlemlere istinaden kazanılan Millerin, toplam Mil tutarından mahsup edebilecektir.

16.2.13 Kart Hamilinin diğer kredi kartları ile kazanmış olduğu ödülleri/puanların Mil Programına aktarılmasının Kart Hamili, tarafından talep edilmesi halinde kazanmış olduğu ödülleri/puanların Mil'e dönüşmesinde esas alınacak değeri Banka belirleyebilir.

16.2.14 Kart Hamilinin, Mil Programı kapsamında kazanmış olduğu ödüller ve miller Kart Hamili'nin Bankaya olan borçlarına mahsup edilemez.

17. Mal/Hizmetin Ayıplı Olması: Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vs. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Kart Hamili/Ek Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu







değildir. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart hesabına iadesi, söz konusu mal/hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemde doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**18. Bilgilerin Doğruluğu/Değiştirilmesi:** Kart Hamili/ Ek Kart hamili; başvuru formunda belirtilen isim, soyadı, adres, mali bilgiler (hesap durum belgesi dahil) ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Kart Hamili, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istediği adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini, adres değişikliklerini, Bankaca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Banka'ya bildirmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligat'ın kendisine yapılmış sayılacağını, bu adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya ileteceğini aksi durumda Bankaca yurtdışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. Kart hamili aynı hususun gerek işbu Sözleşmenin imza anında ya da daha sonra bildirdiği, telefon numarası ve e-posta adresleri içinde geçerli olduğunu kabu ve beyan eder. İşbu Sözleşme'ye ve Kart(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır. Kart Hamili; işbu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından Kart verilmesi halinde; Kartın ve Sözleşme nüshası ile bilgilendirme notunun kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kart'ın, Sözleşme nüshası ile bilgilendirme notunun kendisine teslim edilmiş sayılacağını kabul eder.

**19. Sözleşmenin Sona Ermesi:** Banka, Sözleşme'yi, 3 gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Kart Hamili, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Kart Hamili Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'i leri birlikte ödemek, kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapatırmak durumundadır.

Banka, Kart hamili'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, ödemekle yükümlü olduğu asgari ödeme tutarının altında ödeme yapması ya da asgari tutarı üç dönem ödememesi işbu Sözleşmede belirtilen ücretleri ödememesi ya da ödemeyeceğini bildirmesi ya da ödenmiş ücret ve komisyonların iadesini/iptalini talep etmesi ya da Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu kartlarının son işlem tarihinden itibaren 1 yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması, kart hamilinin işbu Sözleşme kapsamında kazandığı ödülleri kullanım imkanı sağlayan kuruluşlarla imzaladığı üyelik sözleşmelerinin sona ermesi halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep





edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Kart Hamili, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Kart/Ek Kart Hamili tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Kart Hamili'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Kart/Ek Kart Hamili tarafından ödenecektir.

Kart/Ek Kart Hamili, Banka'nın yurtiçi ve yurtdışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılabilir olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Kart/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Kart/Ek Kart Hamili'ne ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Kart/Ek Kart Hamili, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Kart/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Kart/Ek Kart Hamili üçüncü şahıslara temlik edemez.

Kart/Ek Kart hamili, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Kart/Ek Kart Hamili'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

Banka, bu Sözleşme konusu hizmetlerin Kart/Ek Kart Hamiline sunulması ile ilgili olarak, Kart/Ek Kart Hamili'nin Bankaya olan borçlarını ödememesi, işbu Sözleşmede belirtilen ücretleri ödememesi ya da ödemeyeceğini bildirmesi ya da ödenmiş ücret ve komisyonların iadesini/iptalini talep etmesi ya da teknolojik nedenlerle veya güvenlik gereksinimleri nedeniyle uygulama değişikliği yapabilecek veya hizmetin verilmesine ara verebilecek veya hizmeti tamamen durdurabilecektir.

Banka ile Kart hamili arasında bu Sözleşme'den ve/veya Şifresi'nin kullanımından doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde kartların kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerini yapan kuruluşlar ile Kartlı Sistem kuruluşları'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmli Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin 2. fıkrası saklı kalmak kaydıyla delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

Kart/Ek Kart Hamili ile Banka arasındaki ilişkilerde işbu Sözleşme hükümleri ve Türk Kanunları uygulanacaktır.





20. Kart/ Ek Kart Hamili, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

21. Müşteri Sırrı; Banka, yürürlükteki 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Kart/ Ek Kart Hamili'nin işbu Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu Kart/ Ek Kart Hamili'ne ait kimlik bilgileri, adres, iş tugal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Kart/ Ek Kart Hamili sırlarını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında, saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

Kart/ Ek Kart Hamili, işbu Sözleşme hükümleri tahtında başvuracak olduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak, Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi temin edecektir. Banka da Kart/ Ek Kart Hamili'nin verdiği tüm bilgi ve belgeleri yahut bunların örneklerini almaya, kayıtlarına geçirmeye, yürürlükteki yasal mevzuat tahtında bunları kullanmaya yetkili olacaktır.

Kart/ Ek Kart Hamili, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

Kart/ Ek Kart Hamili, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, swift sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, Alo Garanti, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Kart/ Ek Kart Hamilinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, kartların kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerini yapan kuruluşlar ile Kartlı Sistem Kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek, ödül ve avantajlar sağlamak, üyelik kayıtlarını oluşturmak ve/veya Bankaca Kart/ Ek Kart Hamili'ne sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart/ Ek Kart Hamili ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Kart/ Ek Kart Hamili'ne verilecek kart/hizmet/ürün türüne göre ve bu kart/hizmet/ürüne gerek Banka gerekse ilgili üçüncü kişinin müşterisi olması nedeni ile üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını temin amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine muvafakat eder.

Kart/ Ek Kart Hamili'nin, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

Kart Hamili, Banka nezdinde yapacak olduğu işlemlerde, mevzuat uyarınca Vergi Kimlik Numarası (VKN) gerekmesi halinde, adına VKN alınması amacıyla gerekli başvuru ve işlemlerin Banka tarafından yapılmasına muvafakat ettiğini beyan eder.

Kart hamili 21 (yirmibir) maddeden ve bir adet ekten ibaret matbu olarak basılmış bulunan ve sayfa numaraları birbirini takip eden işbu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi ile Ücretler Tablosu'nun tamamını





okuduğunu ve kabul ettiğini, aşağıdaki bilgilerin doğru olduğunu, her sayfanın imzalanmasına gerek olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme'nin bir örneği kartın teslimi aşamasında Kredi Kartı ile birlikte gönderilecektir.





## EK-1: HESAP İŞLETİM ÜCRETİ İLE BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA AİT ÜCRET VE KOMİSYONLAR

ATM Paylaşım Sistemi	Bakiye Sorma: 1 TL	500 TL'ye Kadar Nakit Çekimlerde 5 TL, 500 TL üzeri nakit çekimlerde çekilen tutarın %1,50'si	
Banka Kartı / Kredi Kartı Nakit Çekme Komisyonu	Yurt içi:	Yurt Dışı:	
	Banka ve Kredi kartı ile para çekme limitleri dahilinde yapılan işlemlerden komisyon alınmaz. Banka ve Kredi Kartı ile hesaptan yapılan nakit çekimlerde 2 (iki) TL 'den az olmamak üzere para çekme limitinin aşan kısmı üzerinden % 1'i oranında; Kredi kartı limiti üzerinden yapılan nakit çekimlerinde ise 5 (beş) TL'den az olmamak üzere, nakit çekilen tutarın %6 + 7 TL'ye kadar Kredi kartıyla nakit çekilen tutarın taksitlendirilmesi halinde ise % 7,99 + 15 TL'ye kadar	Banka Kartı ile yapılan işlemlerde 3 EURO'dan az olmamak üzere çekilen Tutarın %1,50'si, Kredi kartı ile yapılan işlemlerde ise çekilen tutarın %3,2 'ü+ 3 USD veya %3,2 + 2 EUR (minimum 5 EUR veya 5 USD)	
Ekspres limitten nakit çekim faizi ve Ekstre Taksitlendirme Faizi:	Cari akdi faiz oranında		
Limit Aşım Faizi:	Cari akdi faiz oranında		
Ekspres limitten nakit çekim ücreti ve Ekstre taksitlendirme Ücreti	%5 + 100 TL'ye kadar		
İşlem Erteleme	İşlem tutarının %8'i + 5 TL'ye kadar		
İşlem Taksitlendirme	İşlem tutarının %10'u + 5 TL'ye kadar		
Kart Yenileme Ücreti	Yıllık kart ücretine kadar		
Kart Ücreti**	Bonus/Forum Bonus/Bonus Trink/Bonus Seffaf/Aynalı Bonus/Çevreci Bonus/Emekli Bonus	Asıl kart	Ek kart
	Altın Bonus/ Bonus Plus	59 TL	30 TL
	Bonus Premium	68 TL	35 TL
	Bonus Platinum	79 TL	40 TL
	Bonus American Express***	75 TL	40 TL
	Bonus Trink (Saat /Sticker /Anahtarlık / Cepte) Paracard Trink/Paracard Trink Cepte	79 TL	40 TL
	GS Bonus Paracard	10 TL	10 TL
	Extragenç Kredi Kartı	59 TL	-
	FB*/ GS/ BJK/TS Bonus/ Money Card Classic	30 TL	25 TL
	FB*/ GS/ BJK/TS Bonus/ Money Card Gold	59 TL	30 TL
	FB*/ GS/ BJK /TS Bonus/ Money Card Platinum	68 TL	35 TL
	FB*/ GS/ BJK /TS Bonus/ Money Card Platinum	79 TL	40 TL
	Flexi	6,99 TL ile 150 TL arasında olmak üzere kart hamili tarafından seçilen pakete göre belirlenir. Ek Kart Paket Ücreti: Banka tarafından farklı bir ücret belirlenmediği sürece ek kartın dahil olduğu paket ücretinin	





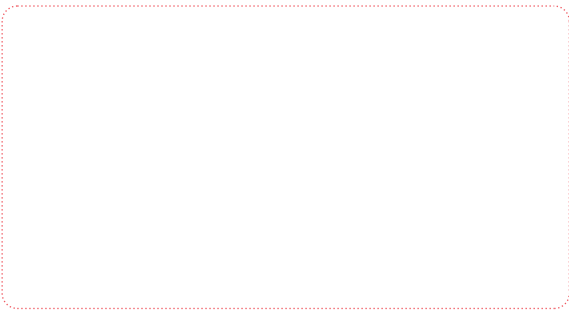
		1/2'si kadardır. Ücretli Taksitli Paket'e ait Ek Kart Paket Ücreti asıl kart ücreti kadardır.							
Ürün Ücreti	Bonus Trink Saat/Sticker/Anahtarlık/Cepte için ürün ücretleri sırasıyla 100 TL, 20 TL, 20 TL, 20 TL'ye kadardır. Miles&Smiles Cepte ürün ücreti 20 TL'ye kadardır. OGS ücreti 100 TL'ye ve KGS ücreti 10 TL'ye kadardır.								
Taksitli İşlem Ücreti	5 (beş) TL'den az olmamak üzere aylık taksit tutarının %10'una kadar veya taksit adedi başına 1,5 TL								
Ekstre Erteleme Ücreti ve Komisyonu	Cari akdi faiz + dönem borcunun %5'i + 100 TL ye kadar								
Sigorta Ücreti	Kullanım limiti üzerinden aylık %2								
Hizmet Ücreti (Yıllık) (Hizmet ücreti alınan müşterilerden kart ücreti alınmaz.)	Miles&Smiles Kredi Kartı					Priority Lounge Ücretleri	Pass Giriş	American Express**	
		Program Ücreti** (Master Card/Visa)	Hızlı mil kazanım ücreti** (American Express)	Bone	Quintessentially			Classic	75 USD
	Miles&Smiles Kredi Kartı	80 TL	40 TL	80 TL	-	Phi / American Express Platinum / Centurion	-	Classic Ek Kart	25 USD
	Miles&Smiles Platinum	120 TL	60 TL	80 TL	-			Gold	150 USD
	Miles&Smiles Privé	150 TL	100 TL	-	400 TL	Miles&Smiles Kredi Kartı Platinum / Privé / Masters	30 USD	Platinum	300 USD
	Miles&Smiles Cepte Kredi Kartı	10 TL	-	-	-			Centurion	2.000 USD
Komisyonlar						Taksitlendirme: Aylık taksit tutarının %3'ü (min. 10 TL)			
						Ödeme Komisyonu: Ödenen tutarın %2,5'ine kadar (min. 1,25 TL)			
Kur Değişim Ücreti	İşlem tutarının %3'üne kadar								
Ödeme Noktası İşlem Ücreti	1,99 TL (bir lira doksan dokuz kuruş)								
Sözünüze Bonus İhlal / Ödül ve Mil İhlal Ücreti	Kazanılan bonus/ödül değerinin 60 TL'ye kadar olması halinde 5 (beş) TL, üzerindeki tutarlarda ise 10 (on) TL olarak alınır. Miles&Smiles kartlarda, mil başına 4 kuruş olarak alınır.								
Sözünüze	20 TL'ye kadardır								





bonus/mil/ödül/bilet, avans bonus/ödül ve avans/hediye mil ücreti	
<p>Gecikme bildirim ücreti 4 TL, Değişim Ücreti kart değişimlerinde 20 TL'ye kadar, Kredi Kartı Paket Değişikliğinde ise 30 (Otuz) TL olarak alınır. İşlemsizlik Ücreti: 7,99 TL / Aylık İşlemsizlik Ücreti: 2,99 TL / Kampanya katılım Ücreti: 50 TL'ye kadar olup, her kampanya için farklı olabilir, detaylı bilgi flexi.com.tr'de bulunmaktadır. Kayıp/çalıntı yenileme ücreti:7,50 TL.Turkcell Cüzdan Kredi Kartı ve Banka Kartı ile Para Transferi Ücreti:10 TL'ye kadar.Cep-T Paracard ve Turkcell Cüzdan bünyesindeki GarantiParam Para Yükleme Ücreti:Yüklenen tutarın %6'sına kadar(minimum 1 TL). E-ekstre ihlal ücreti: E-ekstre talimatının, talimat tarihinden itibaren 6 ay içinde geri alınması halinde verilen ödül tutarı kadar, ödülün mil olduğu durumlarda mil başına 4 kuruş, kredi kartından havale/EFT ücreti: havale ve EFT'ye konu tutarın %3,5'i + 7,5 TL'ye kadar. Seyahat Programı Ödül Dönüşüm Ücreti: yılda bir defaya mahsus olmak üzere 2 USD'ye kadar.</p> <p>*Fenerbahçe Bonus Classic için 35 TL, Gold için 100 TL, Platinum kart için ise 350 TL, Bankaca alınan kart ücretinden ayrı ve yıllık olarak Fenerbahçe kulübüne aktarılır.</p> <p>** Banka tarafından farklı bir ücret belirlenmediği sürece Ek kartlara ait Hizmet/Kart ücreti, asıl karta ait ücretin yarısıdır.</p> <p>***Bonus American Express, Bonus ya da Bonus Trink'e bağlandığında asıl kart ücreti 18 TL, ek kart ücreti 9 TL'dir.</p>	





SÖZLEŞME TARİHİ :  /  /



SÖZLEŞME NUMARASI :

KART HAMİLİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

TCKN :

ADRES :

FAKS NO :

MÜŞTERİ İMZASI :



T.GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER  
Genel Müdür Yardımcısı

Onur GENÇ  
Genel Müdür Yardımcısı

